

**Публичный договор №1/2021
на оказание услуг Удостоверяющего центра**

Настоящий публичный договор (ч. 8 ст. 13 Федерального закона 63-ФЗ) является офертой Удостоверяющего центра лицу Заявителю (п. 2.15 Порядка). Договор признается заключенным с момента его акцепта Заявителем (ч. 3 ст. 434, ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Под акцептом признается факт подачи Заявления на выдачу Сертификата в Удостоверяющий центр.

Договор публикуется в составе Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>. Датой публикации Договора является дата утверждения Порядка. Датой заключения Договора для конкретного Заявителя является дата подачи Заявления на выдачу Сертификата.

1. Термины и определения

1.1. Заявление на выдачу Сертификата – документ, подтверждающий намерение Заявителя выпустить Сертификат. Заявление формируется по форме Удостоверяющего центра для выдачи каждого Сертификата и не подлежит согласованию.

1.2. Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Удостоверяющим центром на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и средств криптографической защиты информации (средств электронной подписи, далее – СКЗИ) и обязательный для ознакомления всеми специалистами Заявителя, работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте <http://ca.kontur.ru>.

1.7. Центр выдачи – подразделение Удостоверяющего центра или самостоятельное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, уполномоченные Удостоверяющим центром взаимодействовать с Заявителем.

2. Предмет Договора

2.1. Удостоверяющий центр обязуется оказать Заявителю услуги по выдаче Сертификатов, а Заявитель обязуется выполнить требования Порядка в том числе по идентификации личности и представлению необходимых документов и информации.

3. Порядок оказания услуг

3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявления на выдачу сертификата и представления необходимой информации и документов при условии прохождения идентификации заявителя Удостоверяющий центр выдает заявителю сертификат.

3.2. Если в течение 1 (одного) месяца с момента подачи Заявления Заявитель не обратился в Удостоверяющий центр за выдачей Сертификата и в указанный период у Заявителя изменились данные, которые ранее он планировал внести в Сертификат и которые уже были проверены Удостоверяющим центром по представленным документам, Заявитель обязан повторно представить полный комплект документов, предусмотренный Порядком.

3.1.5. Если в течение 70 дней после проверки Удостоверяющим центром документов и сведений, представленных Заявителем для выдачи Сертификата, Заявитель не запросил Сертификат у Удостоверяющего центра, несмотря на тот факт, что документы и сведения не изменились, Удостоверяющий центр вправе потребовать от Заявителя повторно представить документы и сведения, необходимые для выдачи Сертификата, и перепроверить их актуальность.

4. Удаленное использование ключа ЭП

4.1. По желанию Заявителя Удостоверяющий центр может оказать услуги по защищенному хранению ключа ЭП в защищенной АС «КлаудКрипт» с возможностью его удаленного использования только Владелец сертификата.

4.2. Гарантии Удостоверяющего центра при удаленном использовании ключа ЭП:

4.2.1. Создание Ключа ЭП Владельца сертификата в защищенной АС «КлаудКрипт» с соблюдением всех необходимых технических и организационных мер по обеспечению информационной безопасности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Создание Ключа проверки ЭП, соответствующего Ключу ЭП Владельца сертификата, и включение его в Сертификат.

8.3. Предоставление Владельцу сертификата информационной ячейки для хранения Ключа ЭП в АС «КлаудКрипт» на срок действия Сертификата.

4.4. Предоставление Владельцу сертификата возможности удалённого использования Ключа ЭП для создания ЭП.

4.5. Подписание электронных документов, сформированных Владельцем Сертификата в программах для ЭВМ, правообладателем которых является АО «ПФ «СКБ Контур», ЭП Владельца сертификата.

4.6. Принятие необходимых мер, направленных на обеспечение конфиденциальности Ключа ЭП Владельца сертификата, в том числе недопущение использования Ключа ЭП без согласия Владельца сертификата.

4.7. Не предоставление третьим лицам Ключа ЭП Владельца сертификата.

4.8. Уничтожение Ключа ЭП в АС «КлаудКрипт» по истечении срока его хранения.

5. Стоимость Договора и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг удостоверяющего центра оплачивается Заявителем в размере и порядке, установленными договором, заключенным между Заявителем и юридическим лицом Группы компаний СКБ Контур (АО «ПФ СКБ Контур» или ООО «Сертум-Про»).

5.2. В случае досрочного прекращения действия Сертификата по любой причине возвращение денежных средств не предусмотрено.

6. Информационная безопасность и конфиденциальность информации

6.1. Заявитель обязуется соблюдать Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте. Ответственность за соблюдение требований Правил лежит на Заявителе.

6.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ставшей известной сторонам в процессе исполнения Договора.

6.3. Удостоверяющий центр уведомляет Заявителя, что в силу п. 3 ч. 2 статьи 13 Федерального закона № 63-ФЗ персональные данные, внесенные в Сертификат, подлежат опубликованию и являются общедоступной информацией, предоставление которой участникам электронного взаимодействия является обязанностью Удостоверяющего центра.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует бессрочно.

7.2. Удостоверяющий центр вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию Порядка по адресу <http://ca.kontur.ru>.

7.3. Если Заявитель не согласен с новыми условиями Договора, то он вправе расторгнуть его, подав заявление на отзыв Сертификата. В таком случае Договор расторгается с даты подачи заявления на отзыв Сертификата.

7.4. Удостоверяющий центр вправе в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор в случае, если ему из достоверных источников станут известны обстоятельства, которые предусмотрены пунктами 3.1.14, 3.1.15, 6.4.1 Порядка, и влекут за собой прекращение действия Сертификата по инициативе Удостоверяющего центра.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Удостоверяющий центр и Заявитель будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары и иных обстоятельств, если они предъявляют доказательства

того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору, такими доказательствами являются документы компетентных органов РФ. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

8.3. Ответственность за представление информации и документов, необходимых для выдачи Сертификатов, несет Заявитель.

8.4. Удостоверяющий центр не будет нести ответственность за неисполнение обязательств по Договору, в том числе за нарушение сроков выдачи Сертификата в случае, если достоверность информации и документов, представленных Заявителем не подтверждена или вызывает сомнения.

8.5. В случае представления Заявителем в Удостоверяющий центр документов, вызывающих сомнение в их действительности, Удостоверяющий центр вправе предпринять меры, направленные на пресечение использования таких документов, в том числе обратиться в правоохранительные органы.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней, далее спор подлежит разрешению в порядке арбитражного или гражданского судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

